

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА «PSP»

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует взаимоотношения между АО «PAYMENT SYSTEM PLATFORM» (далее — Оператор Сервиса или PSP) и физическими лицами, являющимися Пользователями платежного сервиса PSP (далее — «Сервис»), при совершении Пользователями операций с использованием Сервиса. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор Сервиса может получить о Пользователе во время использования им Сервиса.

Пользователь используя Сервис PSP, безоговорочно согласуется с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов PSP.

I. Термины и определения

Пользователь – любое дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты, намеренное пользоваться Сервисом «PSP» для получения платежных услуг через Сервис «PSP».

Сервис «PSP» – платежный сервис, позволяющий Пользователю совершать платежи за товары и услуги/работы торгово-сервисных предприятий в онлайн режиме, управлять своими банковскими картами, совершать переводы денежных средств посредством банковской карты в онлайн режиме, а также совершать другие действия, предусмотренные функционалом Сервиса.

Персональные данные — информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации, предоставленная Пользователем для использования Сервиса.

Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных;

2. Информация о Пользователях, обрабатываемых PSP:

2.1. Тип информации, которую PSP получает от Пользователей, является либо персональной, либо носит общий характер:

2.2. Личная информация. Когда физическое лицо регистрируется в Сервисе в качестве Пользователя, обновляет свою информацию, осуществляет любые виды Платежей, участвует в акциях или отправляет в PSP электронные сообщения (обращения), Пользователь предоставляет PSP информацию, которую PSP хранит и обрабатывает. Такая информация может включать учетные данные оплаты, номер сотового телефона, номера банковских карт, имя, адрес электронной почты, историю транзакций, регистрационные данные, а также любые другие персональные данные необходимые для использования сервисов, доступных в Сервисе PSP.

2.3. Общая информация: PSP также получает более общую информацию от Пользователей в результате их посещений и использования Сервиса PSP. Эта общая информация не идентифицирует Пользователей лично и может включать такую

информацию, как тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.); дату и время выполнения действия; URL страницы; Referer; IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике); User-Agent; ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie); экранное разрешение; класс HTML-элемента, на который происходит клик; поисковые запросы; все детали по платежам, включаемым и выключаемым функциям, геопозицию Пользователя; отчёты об ошибках с детальной информацией об устройствах, модели, производителя и др; данные о телефонных контактах Пользователя; данные об информации, просматриваемой Пользователем в интерфейсе Сервисов PSP, включая информацию в разделах: «Оплата на местах»; «Оплата услуг»; «Перевод средств»; «Мои карты»; «Мониторинг платежей»; «Штрафы ГУБДД»; «Настройки», а также любые другие разделы, добавляемые в будущем; данные о фактах заполнения форм/обращений на сайте и\или в мобильном приложении, включая ошибки при их заполнении.

2.4. Пользователь соглашается на то, что PSP может использовать статистические данные и файлы cookies, для их последующей обработки системами, и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг PSP. Пользователь может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера, функционирующего на его оборудовании. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов платежного сервиса PSP.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных PSP осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и обусловленных законом целей, в том числе, в соответствии с Публичной оферты PSP.

3.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых PSP персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

3.3. При обработке персональных данных PSP обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. PSP принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

3.4. PSP в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

3.5. Персональную информацию Пользователя PSP может использовать в следующих целях:

- 3.5.1. Идентификации Пользователя;
- 3.5.2. Повышения безопасности использования Сервиса;
- 3.5.3. Связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 3.5.4. Проведения маркетинговых акций для Пользователей, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях иницируемых PSP совместно с Партнерами и получения предусмотренных акцией вознаграждений; распространения рекламных-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.
- 3.5.5. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Платежного сервиса PSP действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашения.
- 3.5.6. Улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработка новых услуг;
- 3.5.7. Выполнение распоряжения Пользователя о переводе денежных средств и/или возврата остатка денежных средств.

4. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам:

- 4.1. PSP обеспечивает конфиденциальность информации Пользователя.
- 4.2. PSP хранит информацию Пользователей в соответствии с требованиями применимого законодательства, настоящей политики и внутренними нормативными документами PSP.
- 4.3. PSP вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
 - 4.3.2. Передача необходима для исполнения распоряжения Пользователя;
 - 4.3.3. Передача предусмотрена законодательством Республики Узбекистан в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 4.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов PSP или третьих лиц в случаях, когда у PSP имеются достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия Публичной оферты и/или требования применимого законодательства.
- 4.4. Обработка персональных данных PSP осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и обусловленных законом целей, в том числе, в соответствии с Публичной офертой.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей:

- 5.1. PSP принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» (ЗРУ-547 от 02.07.2019 г.), Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об утверждении некоторых нормативно-правовых актов в области обработки персональных данных», Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 08.02.2020 г. № 71 «Об утверждении Положения о Государственном реестре баз персональных данных» и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных, PSP производит защиту и обработку персональных данных Пользователя.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. PSP имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте Сервиса.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и PSP, применяется законодательство Республики Узбекистан и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

7. Согласие Пользователя и его взаимодействие по вопросам обработки персональной информации

7.1. Пользователями могут быть направлены любые вопросы, жалобы, обращения в отношении настоящей Политики на электронный адрес PSP, указанный в Разделе 8 настоящей Политики.

7.2. PSP вправе не отвечать на вопросы, не имеющие отношения к положениям настоящей Политики, что не лишает Пользователя возможности направить такие вопросы PSP по адресам, на сайте «Контактная информация АО «PAYMENT SYSTEM PLATFORM».

7.3. Пользователь настоящим дает согласие на сбор и обработку персональных данных, с целью оказания PSP, а также на передачу и трансграничную передачу персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с регулирующим законодательством.

8. Реквизиты АО «PAYMENT SYSTEM PLATFORM»

Адрес: 100170, г.Ташкент, Мирзо-Улугбекский р-н, ул.Сайрам 7 д.92

ИНН: 308 637 743

ОКЭД: 62090

Тел.: +99871 241-12-22, +99871 252-28-02

Email: support@psp.uz

Лицензия Центрального банка Республики Узбекистан № 32 от 21.10.2021 г